



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี โทร ๐๓๒-๖๒๒๐๖๖  
ที่ ปช.๐๒๓๓/๕๐๗ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปราณบุรี

### ความเป็นมา

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ หมวดที่ ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

### ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี ได้จัดทำเอกสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ <http://www.ssobangsaphannoi.com/pranburi/login.php>ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

ลัดดาวรรณ



.....  
(นางสาวลัดดาวรรณ นิลสีอ่อน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต

๗

.....  
(นายทักษ์ จันทร์ชุกลิน)  
สาธารณสุขอำเภอปราณบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p><b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b></p> <p>ชื่อหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปรานบุรี วัน/เดือน/ปี...๒๕..ธันวาคม..๒๕๖๕ หัวข้อ: เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปรานบุรี รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร ๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร ๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน ๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ๑.๖ ข้าราชการสัมพันธ์ ๑.๗ ข้อมูลการติดต่อ ๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH ๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม ๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ๕. จรรยาบรรณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ๖. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ๗. ยุทธศาสตร์ของประเทศโดยรวม ๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ หน่วยงาน ๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๑๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๓. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน ๑๕. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) ๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก:..... <a href="http://www.ssobangsaphanno.com/pranburi/login.php">http://www.ssobangsaphanno.com/pranburi/login.php</a>.....</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p> (...นางสาวลัดดาวรรณ นิลสีอ่อน.....) ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๕.....เดือน..ธันวาคม พ.ศ...๒๕๖๕</p>
<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p> (...นายทักษ์ จันทรชุกลิน.....) ตำแหน่ง.....สาธารณสุขอำเภอปรานบุรี วันที่...๒๕..เดือน..ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕</p>

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

จิตตาวรรณ

(.....นางสาวจิตตาวรรณ นิลสีอ่อน.....)  
ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
วันที่.....๒๙...เดือน..ธันวาคม...พ.ศ...๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี โทร. ๐๓๒ ๖๒๒๐๖๖

ที่ ปช ๐๒๓๓/๕๑๐

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือนแรก

เรียน สาธารณสุขอำเภอปราณบุรี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรีได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- ธันวาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

๒. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี ได้มอบหมายให้งานนิติการงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรีและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางอำไพพรรณ จิระวงศ์)




เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ อนุญาต

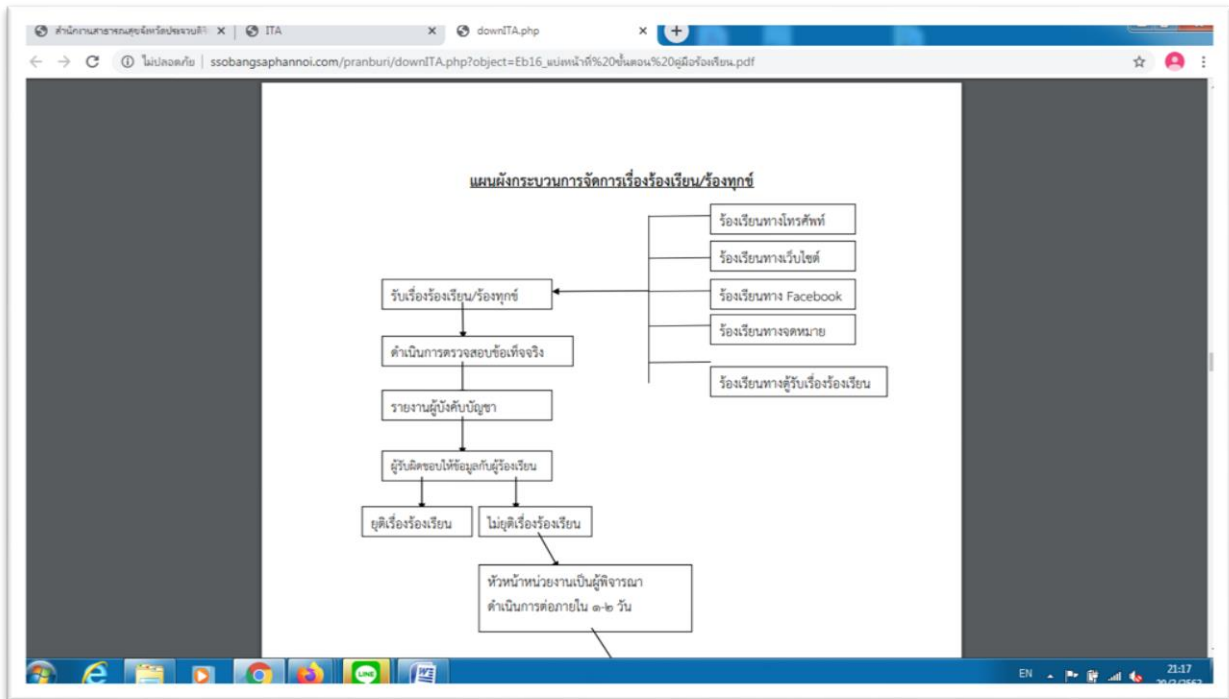
(นายพัทช์ จันทรชุกลิน)

สาธารณสุขอำเภอปราณบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี วัน/เดือน/ปี ...๒๙..ธันวาคม..๒๕๖๕ หัวข้อ: ...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- ธันวาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือนแรกเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (...นางอำไพพรรณ จิระวงศ์....) ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๒๙..เดือน..ธันวาคม..พ.ศ...๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (...นายทักษ์ จันทร์ชุกลิน....) ตำแหน่ง.....สาธารณสุขอำเภอ.....(หัวหน้า) วันที่...๒๙..เดือน..ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (...นางสาวลัดดาวรรณ นิลสีอ่อน....) ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕	

<http://ssobangsaphannoi.com/pranburi/login.php>



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

- จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
  - เว็บไซต์ สสอ.ปราณบุรี <http://ssobangsaphannoi.com/pranburi/login.php>
  - Facebook <https://www.facebook.com/pranpuliic>
  - ตู้รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี
  - ทางโทรศัพท์ ๐๓๒ ๖๒๒๐๖๖
  - พบสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี
  - ทางไปรษณีย์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี หมู่ ๓ ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน
  - นางอำไพพรรณ เป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่งอำเภอปราณบุรีที่ ๓๔๕/๒๕๖๐ เรื่องการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ สิ่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐
- แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งแต่งตั้งการรับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานทางแก้มือ	หมายเหตุ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่ผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	

สํานักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี | ITA | downloadTA.php | downloadTA.php | +

ไม่ปลอดภัย | ssobangsaphannoi.com/pranburi/downloadTA.php?object=Eb16\_แบบฟอร์มที่%20ยื่นตนเอง%20คู่มือร้องเรียน.pdf

### ภาคผนวก

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง) (แบบคำร้องเรียน๑)  
ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปรางบุรี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน สาธารณสุขอำเภอปรางบุรี

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....  
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....  
อาชีพ..... ตำแหน่ง.....  
ใบอนุญาต..... เลขที่.....  
ออกโดย..... วันออกบัตร..... บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียนเพื่อให้สาธารณสุขอำเภอบางปะนน้อย  
พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือ แก้ไขปัญหาในเรื่อง.....  
.....  
.....

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบ ทั้งทางแพ่งและ  
ทางอาญาหากจะมี

EN 21:18 20/3/2563



**LOG IN**

Username

Password

Login

**การสั่งซื้อสิ่งจ้าง**

> การจัดซื้อจัดจ้าง ปี62

> ...

**ภาระกิจหลัก**

>> ภาระกิจหลักของหน่วยงาน

> ...

> ...

**บทบาทอำนาจหน้าที่**

close <<

รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราจีนบุรี

เรื่อง	<input type="text"/>
เนื้อเรื่อง	<input type="text"/>
ผู้ร้องเรียน	<input type="text"/>

Submit